Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia

¡Ser niño y niña nunca fue mejor!

Informe de la Gestión 2017

Rindiendo Cuentas con Transparencia

www.inaipi.gob.do

Instituto Nacional de Atención
Integral a la Primera Infancia

¡Ser niño y niña nunca fue mejor!

Licda. Berlinesa Franco
Directora General INAIPI

Redacción y Coordinación General:
Lic. Juan López, Sub Director
de Seguimiento a la Gestión Institucional

Departamento de Comunicaciones:
Laura Rojas -Encargada-
Ariela Valdez -Coordinadora de Prensa-
Fotografía: Franklin Marte
Diseño Gráfico: Sócrates Paredes

Tabla de Contenido

PÁGINA	CONTENIDO
7	PRESENTACION
8-9	RESUMEN EJECUTIVO
12-15	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL (MISIÓN, VISIÓN, FUNCIONARIOS, BASE LEGAL, ETC.)
16-18	MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL
19-33	RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2017
34-39	ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES
40-45	GESTIÓN INTERNA
46-48	RECONOCIMIENTOS
49-50	PROYECCIONES AL AÑO 2018
51-56	ANEXOS
57	REMOZAMIENTOS DE CAIPI
58-59	SERVICIOS DEL INAIPI EN CIFRAS

inaipi

RINDIENDO CUENTAS CON TRANSPARENCIA

INFORME DE LA GESTIÓN 2017

PRESENTACIÓN

El resumen del conjunto de actividades que, durante el 2017, se ejecutaron en el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) nos sirve para rendir cuentas con transparencia de las gestiones realizadas para beneficios de niños, niñas y sus familias que reciben los servicios en los diversos Centros CAIPI y CAFI que gestionamos a nivel nacional.

Como se podrá comprobar en este documento, en el INAIPI pudimos avanzar, muy satisfactoriamente, en el cumplimiento de la misión y del Plan Estratégico 2015–2020 del INAIPI y con las metas trazadas por el Presidente de la República, Lic. Danilo Medina, en el noble propósito de superar la pobreza que afecta a los sectores sociales más vulnerables de nuestro país.

Este Informe de la Gestión es también uno de los instrumentos que utilizamos para actuar acordes con las instrucciones del Presidente Danilo Medina en cuanto a la administración de los recursos públicos con austeridad, racionalidad y transparencia total.

Es propicio enfatizar que los importantes logros cuantitativos y cualitativos que el INAIPI pudo alcanzar en el 2017, son productos de la eficiente labor desarrollada por nuestros funcionarios, técnicos y colaboradores, por la acertada articulación con diversas organizaciones de la sociedad civil, por el respaldo que recibimos del Ministro de Educación, la valiosa participación de las familias y buena acogida de las comunidades donde funcionan los Centros CAIPI y CAFI.

Agradecemos el buen acompañamiento de los funcionarios y técnicos de la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP) y la confianza e invaluable apoyo que nos dispensó el honorable Presidente de la República, Lic. Danilo Medina Sánchez.

Los objetivos alcanzados en el 2017 se convierten en sólida plataforma y mejor estímulo para trabajar en el 2018 con mayor entusiasmo y dedicación en los servicios de calidad que el INAIPI ofrecerá a niños, niñas y sus familias, sin exclusión, en todo el territorio nacional.

¡Ser niño y niña nunca fue mejor!

Licda. Berlinesa Franco,
Directora General del INAIPI

23 de enero del 2018.

RESUMEN EJECUTIVO

El Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) continuó trabajando durante el año 2017 en la provisión y gestión de servicios de atención para la población de 0 a 5 años de edad, y para estos fines desarrolló diferentes actividades prioritarias, y acordes con el Programa de Gobierno para el cuatrienio 2016-2020, cumpliendo de esa manera con su misión, cuya gestión se enfoca en resultados que impacten a los niños, niñas y sus familias.

Bajo el slogan ¡Ser niño y niña, nunca fue mejor! este 2017 se logró el aumento de cobertura de 38,182, a través de la puesta en funcionamiento de 11 nuevos CAIPI y 97 nuevos CAFI. Con estos nuevos centros, el INAIPI ya cuenta con una cobertura de 128,399 en 450 servicios, a nivel nacional, en los territorios priorizados, que incluyen 50 CAIPI nuevos, 259 CAFI, 51 CAIPI antiguos CIANI y 90 Experiencias en Atención a la Primera Infancia que están siendo fortalecidas.

Esta cobertura representa el 13% de nuestra población de Primera Infancia, y un total de 87.295 familias beneficiadas.

Este aumento de cobertura representa el 70.44% logrado, en relación con el compromiso en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, para este 2017. Así también se logró el 75% de la meta de Habilitación de Centros Comunitarios.

Adicional a este importante avance, la institución logró que 12,223 niños y niñas que cumplieron los 5 años de edad pasaran al grado pre primario, que es el último grado del nivel inicial. Estos niños y niñas que han sido atendidos en los servicios del INAIPI, son una muestra del compromiso que hemos asumido en el desarrollo integral de la primera infancia y cuyo impacto positivo será evidente a lo largo de su vida, dando como resultado una mejor generación de dominicanos y dominicanas.

Esta atención de calidad no podría ser posible sin el recurso humano que está siendo incorporado y especializado en el nuevo modelo que implementa el INAIPI. Esta especialización se logra a partir de un Programa de Formación en dos etapas. La primera de ellas ocurre antes de que el personal que prestará servicios en los centros, inicie sus labores. A partir de los seis meses cumpliendo sus funciones, inicia la segunda etapa que es formación continua para desarrollar las competencias que garantizan la calidad de la atención integral.

En este 2017, un total de 2,067 nuevos colaboradores/as recibió Formación Básica, para integrarse a los nuevos servicios que fueron puestos en funcionamiento. Este total de colaboradores, se suman al gran equipo nacional que trabaja para brindar la atención y que actualmente es de 8,204. De estos, 4,353 brindan atención en los CAIPI y 3,851 en los CAFI.

Otro elemento imprescindible para una atención integral es la participación de las familias y las comunidades. En este sentido se busca fortalecer la capacidad de las familias y las comunidades en relación al compromiso para fortalecer entornos seguros y de protección en materia de los servicios integrales en la primera infancia.

El INAIPI realiza un abordaje completo en todo el entorno familiar y comunitario de nuestros niños y niñas. Como resultado, en este 2017 fueron realizadas 327,703 visitas domiciliarias y se impartieron un total de 10,158 talleres de Formación a Familias, para fortalecer sus competencias parentales y las buenas prácticas de crianza. En relación con las comunidades, fueron conformados a nivel nacional, 1,350 nuevos núcleos familiares, 260 Comités de Padres, Madres y Tutores (CPMT) y 25 Comités de Participación y Seguimiento (CPS).

Otro avance significativo que podemos destacar en este 2017 que se programó contribuir al aumento de la tasa nacional de Lactancia Materna, que en los últimos años ha estado disminuyendo, afectando considerablemente a la primera infancia. Para estos fines, y en consonancia con la Ley No. 8-95 que declara como prioridad nacional la Promoción y Fomento de la Lactancia Materna, hemos destinado una sala de lactancia en cada nuevo Centro de Atención Integral a la Primera Infancia-CAIPI, por lo que, a la fecha, tenemos 50 salas de lactancia. Un total de 181 madres, actualmente, usan las salas para garantizar lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses de edad.

Adicional a esta iniciativa, se han ofrecido orientaciones diversas a 18,720 familias y un total de 1,428 gestantes sobre la lactancia materna exclusiva. Se espera un aumento significativo en el número de familias para los años siguientes, y que se pueda medir el impacto en el indicador nacional.

Otro elemento distintivo de nuestros servicios de atención es la inclusión de niños y niñas en condición de discapacidad. Durante el año, hemos brindado servicios de atención a 660 niños y niñas con señales de alerta en el desarrollo y/o condición de discapacidad. Otro aporte en esta línea es la detección oportuna de condiciones que pueden referirse para recibir el tratamiento correspondiente. En este sentido, hemos impactado a 107 niños y niñas que, con señales de alertas, fueron referidos a las instituciones correspondientes al tipo de condición detectada. Acciones que han sido reconocidas por el galardón Sello de Oro de Buenas Prácticas Inclusivas "RD Incluye 2017", que le fue otorgado a la institución.

En relación con la protección y garantía de los derechos fundamentales de los niños y las niñas, hemos articulado nuestros servicios de atención con las instituciones que complementan nuestro modelo integral, logrando que se implemente un protocolo de Prevención Contra el Abuso y la Violencia, mediante el cual fueron detectados 422 casos de vulneración de derechos.

De igual manera, hemos detectado 10,149 niños y niñas sin registro de nacimiento, por lo que en este año se han sensibilizado 3,777 familias a los fines de orientarla sobre la importancia de garantizar el derecho a nombre y nacionalidad de sus hijos. El logro al cierre del año es la obtención de 2,490 niños y niñas que han sido registrados, al igual que hemos obtenido 1,668 actas de nacimiento.

Todos estos logros durante este año de gestión bajo el enunciado: "Implementado un modelo de gestión basado en procesos eficientes que aseguren una debida provisión de servicios a toda la población y un eficaz uso de los recursos públicos", evidencian el compromiso de calidad y transparencia asumido hacía la ciudadanía, a menos de tres años de vida institucional.

El INAIPI, que aún está diseñando y desarrollando todo su sistema estructural, ha conformado el Comité para la implantación de las Normas Básicas de Control Interno, así como su Comité de Calidad, y el muy importante Comité de Ética Institucional.

De igual manera, se ha avanzado significativamente en los indicadores de Gestión, como son: Indicadores del Sistema de Administración Pública-SISMAP, logrando un promedio de un 39%, correspondiente a la fase de diseño en que se encuentra la institución; un índice de transparencia de un 94.4%, la inclusión de los servicios del INAIPI en el Sistema de Atención Ciudadana 311; la obtención de las certificaciones NORTIC A3:2014, NORTIC E1:2014; y por último, un desempeño eficiente de las finanzas con 74% de ejecución, para garantizar el funcionamiento óptimo de los servicios.

Cabe destacar que estamos cerrando el 2017 siendo el mayor prestador de servicios de atención a la primera infancia, y esto es un paso escalonado hacia cumplir nuestra visión: *"Ser en el 2020 un referente nacional por la cobertura y calidad de los servicios prestados a los niños, niñas y sus familias; reconocida como una institución pública eficaz y eficiente".*

Informe de la Gestión 2017

Rindiendo Cuentas con Transparencia

INFORMACIÓN
INSTITUCIONAL

Base Legal

El Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) es fruto de la implementación del Plan Quisqueya Empieza Contigo (QEC), uno de los programas contemplados en el marco de la estrategia "Quisqueya sin Miseria" una estrategia de trabajo del Gobierno Dominicano que persigue fortalecer la efectividad y los resultados de las políticas sociales. El INAIPI fue creado mediante el Decreto Número 102-13, de fecha 12 de abril del 2013, por el presidente de la República, Lic. Danilo Medina.

El INAIPI es un órgano desconcentrado funcional y territorialmente, adscrito al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) de manera transitoria, de conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12, hasta que se promulgue la "Ley de Ordenamiento y Coordinación Intersectorial para la Atención y Desarrollo Integral de la Primera Infancia", que le conferirá autonomía y descentralización.

El INAIPI tiene como finalidad contribuir con el Desarrollo Infantil Temprano (DIT), asegurando la prestación de servicios integrales de calidad a la primera infancia, en sus diferentes modalidades, en forma directa o mediante contratos y convenios con otras organizaciones e instituciones públicas y privadas de base social y/o basadas en la Fe; en coherencia con el Plan Nacional y el Modelo de Atención establecidos a tales propósitos. Acorde con los antecedentes anteriores, el Plan Estratégico Institucional (PEI) del INAIPI para el período 2016-2020, especifica la misión, visión, valores y oferta de valor público que la institución ha definido.

Funcionarios

Licda. Berlinesa Franco
Directora Ejecutiva

Lic. Juan López
Sub-Director de Seguimiento
a la Gestión Institucional

Licda. Darina Custodio
Sub-Directora de Seguimiento
a la Gestión Operativa y Territorial

Lic. Dimas Saint-Hillaire
Sub-Director de Seguimiento
Gestión de Servicio y Calidad

Licda. Ramona Hernández
Directora Administrativa
y Financiera

Lic. Ricardo Guzmán
Director de Operaciones

Licda. Yaniny Cabrera
Directora de Fiscalización
y Supervisión de los Centros

Ing. Francis Quezada
Director de Tecnología de la Información
y las Comunicaciones

Licda. Larissa Pelletier
Directora de Apoyo a la Calidad
de la Atención

Licda. Rosa Divina Oviedo
Directora de Gestión de Centros
y Redes de Servicios

MISIÓN

Somos una institución gubernamental que garantiza servicios de atención integral de calidad a niños y niñas, desde la gestación hasta los cinco años de edad, con la participación de las familias y las comunidades, articulando el funcionamiento de redes de servicio con entidades públicas y privadas.

VISIÓN

Ser en el 2020 un referente nacional por la cobertura y calidad de los servicios prestados a los niños, niñas y sus familias; reconocida como una institución pública eficaz y eficiente.

VALORES

- Compromiso
- Integridad
- Respeto
- Sentido de Pertenencia

Propuesta de valor del INAIPI

a) Universalización progresiva del servicio
b) Inter-sectorialidad
c) Integralidad
d) Participación Social
e) Fortalecimiento de prácticas de crianza saludable
f) Inclusión Social

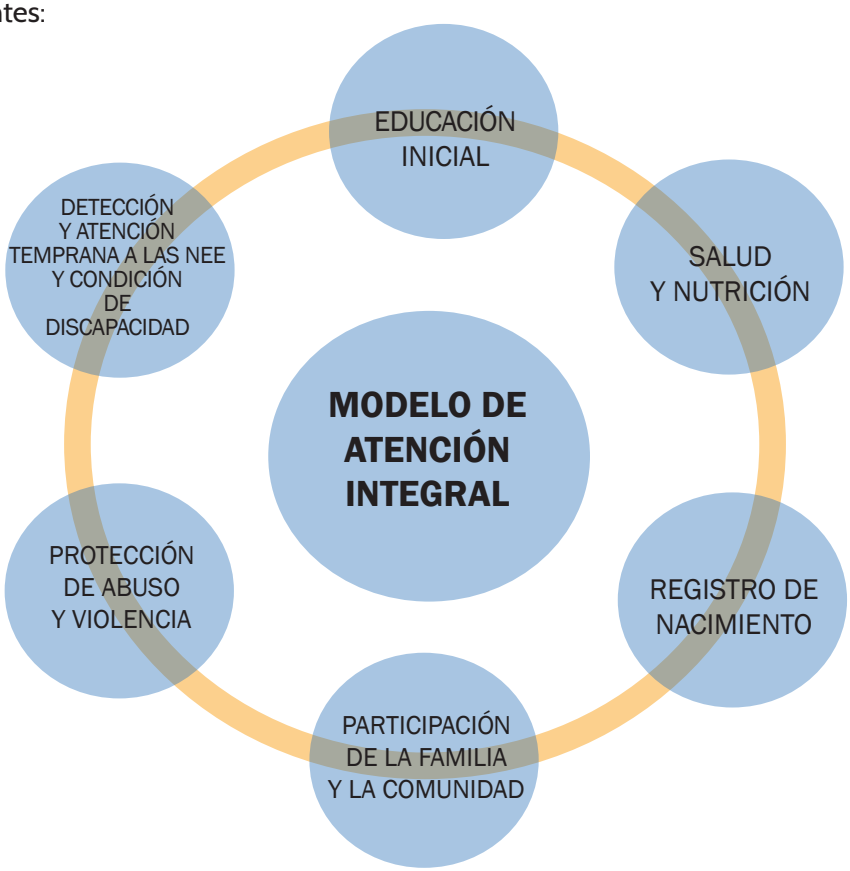
MODELO
DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL INAIPI

El Modelo de Atención Integral del INAIPI

El marco de Atención Integral para la Primera Infancia contempla la presencia equitativa y permanente de una serie de contenidos transversales tales como Salud y Nutrición, Educación Inicial, Participación de la Familia y Comunidad, Protección de toda forma de abuso, negligencia y violencia, Registro de Nacimiento y Detección y Atención Temprana a las Necesidades Educativa Especiales (NEE) y Condición de Discapacidad.

El conjunto de Componentes contemplados en el marco del Plan de Protección y Atención Integral a la Primera Infancia, incluye diversos servicios que, interactuando entre sí, responden a las características particulares de los niños y las niñas participantes. Al mismo tiempo, desde una perspectiva de integralidad, están presentes en cada uno de los servicios ofrecidos en los Programas de atención a niños, niñas y sus familias (CAIPI y PBFC).

Los Componentes del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia del INAIPI, son seis y aseguran el Desarrollo Infantil de un modo integral. A continuación, se enumeran los diferentes componentes:



RESULTADOS

DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2017

Metas Institucionales

Cobertura en Servicios de Atención a la Primera Infancia

La cobertura de atención a la primera infancia en los diferentes servicios del INAIPI responde a la capacidad institucional de dar acceso a un número de niños y niñas que, junto a sus familias, reciben los beneficios del modelo de atención integral en sus diferentes modalidades y a través de componentes y estrategias.

Para estos fines, la institución pone en funcionamiento los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), que operan en las estancias infantiles, edificaciones que están estratégicamente colocadas en los territorios priorizados, para ser el centro de una red de servicios que, además, incluye un número determinado de Centros de Atención a la Infancia y a la Familia (CAFI), conforme a la demanda poblacional en la zona de intervención.

Los CAFI son centros comunitarios que gestiona el INAIPI directamente o que son cogestionados por organizaciones de la sociedad civil. Estos centros comunitarios tienen bajo su esquema de trabajo, la conformación de núcleos familiares que reciben la visita domiciliaria periódicamente y la formación para el fortalecimiento en las competencias parentales y las buenas prácticas de crianza. Adicional a esto, se acompañan a embarazadas y niños menores de un año que están en alto riesgo de salud. En este 2017 fueron realizadas 327,703 visitas domiciliarias y se impartieron un total de 10,158 talleres de Formación a Familias.

Otra forma de ofrecer cobertura es el Fortalecimiento de Experiencias Existentes en Primera Infancia, con el fin de garantizar que estos servicios locales de terceros a niños y niñas, puedan optimizar y aumentar la calidad de la atención que ofrecen. Para estos fines, se formalizan convenios con organizaciones socias que, a su vez, representan y acompañan estos servicios locales.

En 2017, el INAIPI estableció metas de aumento en la cobertura de servicios de atención integral a la primera infancia. Esto incluyó la puesta en funcionamiento de 25 nuevos CAIPI y 116 nuevos CAFI. Con la apertura de esta cantidad de centros se previó un aumento en la cobertura, incorporando a las redes de servicio plazas adicionales a las existentes para beneficio de 5,650 niños y niñas en CAIPI y 42,688 niños y niñas en CAFI.

Los resultados alcanzados incluyen un incremento de nuevas plazas de cobertura para beneficiar a 38,182 niños y niñas, con la entrada en funcionamiento de 11 nuevos CAIPI y 97 nuevos CAFI. A consecuencia de estos incrementos la actual estructura de servicios del INAIPI se compone de 101 CAIPI y 259 CAFI. En adición a ello se incluyen 90 Experiencias Existentes de Atención a la Primera Infancia. Considerando la estructura actual de servicios el año cerró con una cobertura total para 128,399 niños y niñas, en 87.295 familias. Este total también incluye 12,223 niños y niñas que al cumplir 5 años de edad fueron promovidos al grado pre-primario de educación inicial, con lo que se crearon nuevas disponibilidades para integrar a otros niños y niñas como nuevos beneficiarios de los servicios de atención.

El incremento de las metas de cobertura, conlleva un incremento de metas intermedias relacionadas, como son:

- El aumento de los recursos humanos contratados y formados en atención integral a la primera infancia, que se proyectó en 975 personas para los CAIPI y 2,436 personas para los CAFI.
- El aumento de las familias acompañadas en el fortalecimiento de las buenas prácticas de crianza, a través de la estrategia de Formación a Familias: 37,120 familias en CAFI y 5,000 familias en CAIPI.

Los logros correspondientes a estas metas, durante 2017, se describen más adelante.

Formación básica y continua en Atención a la Primera Infancia

La formación de los recursos humanos destinados al cuidado y a la atención de los niños y las niñas en los centros de servicio es un requisito fundamental para ofrecer servicios de calidad. El INAIPI se asegura de dar cumplimiento a este requisito a través de sus programas de Formación Básica y Continua.

La Formación Básica de los RRHH está enfocada en la comprensión del rol institucional para ofrecer garantías en el cumplimiento de los Derechos de la Primera Infancia y en el desarrollo de un Enfoque Integral e Inclusivo de la Atención a los niños y niñas menores de 5 años. Así mismo, en la apropiación del Modelo de Atención que como país ha sido definido e implementado.

La Formación Básica, tiene una duración de 120 horas, las cuales se ofrecen en tres fases o Módulos, que son:

Módulo de Inducción (40 horas): que aborda los enfoques institucionales, el marco jurídico y legal, el conocimiento del INAIPI, misión, visión y valores institucionales. Se conocen los Programas de Atención y sus especificidades, así como el funcionamiento en red con la participación de la Familia y las instituciones comunitarias.

Módulo de Servicios (40 horas): se conoce y profundiza sobre los Servicios que se ofrecen en los Programas de Atención a los niños y niñas y a sus familias. Se desarrollan 5 Talleres: Servicios de Salud y Nutrición, Servicios de Salud Emocional, Servicios de Desarrollo Social, Servicios Educativos y Taller de Gestión de los Centros y Apoyo a la Calidad.

Módulo Tutoriales (40 horas): durante esta última fase los colaboradores/as se agrupan por roles, profundizando en los conocimientos necesarios para el desempeño de cada función que deben de realizar, haciendo uso de las guías e instrumentos necesarios para su trabajo.

Durante el año 2017, con el concurso de una empresa consultora que actuó como Institución Formadora, se ofreció Formación Básica a 1,891 colaboradores/as. Otros/as 176 colaboradores/as fueron capacitados de manera directa a través de personal Técnico del INAIPI para cubrir la meta de apertura de nuevos servicios de Atención a los niños, niñas y sus familias. En total, 2,067 colaboradores/as recibieron Formación Básica.

Como complemento a la Formación Básica que recibe todo el personal que se incorpora a laborar en los servicios CAIPI-CAFI, el personal de Apoyo a la Calidad de los centros (Conserjes, Cocineros/as, Vigilantes y Porteros) recibió una capacitación adicional a través del Instituto Nacional de Formación Técnico profesional (INFOTEP).

En el marco del acuerdo desarrollado entre el INAIPI y el INFOTEP para fortalecer las competencias de estos colaboradores, se realizaron talleres con una duración de entre 65 y 68 horas cada uno. Un total de 86 colaboradores de la región Metropolitana y Este organizados por grupos por roles a Nivel Regional, tomaron talleres de cocina y conserjería.

La Formación Continua tiene como objetivo desarrollar y fortalecer las competencias de cada colaborador/a para garantizar la más alta calidad en la Atención que reciben los niños, niñas, familias y comunidades dentro de la red de servicios del INAIPI.

Contribuye a que todos los Recursos Humanos del INAIPI mejoren su desempeño profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones. A partir de los 6 meses de labores, el 100% de los colaboradores que prestan servicios en los centros del INAIPI, aplican a recibir formación continua. En este 2017, podemos informar que de los 8,204 colaboradores que trabajan directamente en los centros, un total de 2,198 personas recibieron formación continua.

En otro orden, como parte de la mejora de calidad de los procesos formativos, durante el año 2017 se modificaron los Módulos de Formación Básica: un total de 16 Módulos de formación, de manera que estos puedan responder a las incorporaciones y mejoras realizadas a Modelo de Atención Integral.

Implementación de los componentes del modelo de atención

Componente: Educación Inicial

Este componente tiene como objetivo brindar servicios de Estimulación Temprana a niños y niñas de 45 días a 2 años y Educación Inicial a niños y niñas de 3 a 5 años, con el fin de desarrollar sus dimensiones del desarrollo y sus competencias fundamentales, en acuerdo con lo establecido a la política educativa nacional.

Como parte de la operativización de este componente, se ha finalizado el Protocolo de Transición de los niños y niñas de los Centros del INAIPI a las aulas de Pre-primario del MINERD; revisado, actualizado y en funcionamiento. Como resultado de su nueva aplicación en este año 12,223 niños y niñas fueron incluidos en el grado pre-primario.

Actualmente contamos con 491 salas de Estimulación Temprana y 607 salas de Educación Inicial, las cuales cuentan con los recursos didácticos y los mobiliarios de alta calidad para nuestros niños y niñas.

Componente: Salud y Nutrición

Módulo para Cocineras

Es el conjunto de servicios que se ofrecen y/o se gestionan como parte de la atención integral de los niños y las niñas de 45 días, 4 años y 11 meses, en los centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) y en los Centros de Atención Integral a la Familia y a la infancia (CAFI), con el propósito de que se propicie el desarrollo de todas sus potencialidades, así como el acceso a servicios de salud y nutrición integrales, oportunos y de calidad que garanticen su Desarrollo Integral Temprano.

En el Componente de Salud y nutrición se alcanzaron importantes logros este año 2017, dentro de los cuales podemos destacar que 18,628 niños y niñas reciben los nutrientes requeridos, a través del menú diseñado y establecido en los CAIPI, durante la jornada completa. Este es un importante logro que impacta el buen desarrollo de esta población vulnerable. En esa misma línea, el indicador nacional sobre el índice de lactancia materna es 4.7 %, lo cual es un número muy bajo y reduce considerablemente los beneficios que resultan en este tipo de alimentación para el desarrollo integral de la población de cero a cinco años. Este índice ha descendido en los últimos años, por lo que desde el INAIPI se programó incluir este importante indicador dentro del componente de salud y nutrición, y en consonancia con la Ley No. 8-95 que declara como prioridad nacional la Promoción y Fomento de la Lactancia Materna, hemos destinado una sala de lactancia en cada nuevo Centro de Atención Integral a la Primera Infancia-CAIPI, por lo que a la fecha tenemos 50 salas de lactancia, que se incrementarán a medida que nuevos centros sean puestos en funcionamiento. Al cierre del año, y como parte del logro, 181 madres asisten regularmente a las salas de lactancia de los CAIPI.

Adicional a esta iniciativa, y entendiendo que uno de los mayores obstáculos que mantiene bajo este indicador, es la falta de conocimiento de los beneficios que proporciona la lactancia materna exclusiva; han sido ofrecidas orientaciones diversas a 18,720 familias, integradas a los núcleos familiares que son parte el Programa de Base Familiar y Comunitaria. En ese mismo orden, han sido orientadas 1,428 gestantes sobre la lactancia materna exclusiva. Se espera un aumento significativo en el número de familias para los años siguientes, y que se pueda medir el impacto en el indicador nacional.

Otro abordaje dentro del componente, son las orientaciones a familia en buenos hábitos de alimentación y nutrición. Para este 2017 un total de 1,774 familias fueron orientadas en este tema. Con esto se espera impactar el desarrollo integral de los niños y las niñas, además de mejorar la calidad de vida de las familias en general, dotándoles de conocimientos que puedan aplicar en su entorno.

Dentro de las políticas del presidente Danilo Medina de garantizar servicios de salud de calidad para los y las dominicanas, el INAIPI estableció en 2016 un acuerdo con el Seguro Nacional de Salud (SENASA), para ofrecer este servicio a los niños y niñas y sus familias que formen parte de los servicios. A la fecha, se han afiliado 69,875 personas de sectores vulnerables y que están vinculados a las redes de servicio de los CAIPI y CAFI.

Componente: Detección Temprana y Atención a las Necesidades Educativas Especiales y Condición de Discapacidad

Este Componente contempla la Inclusión y Atención de niños y niñas de 0 a 5 años en condición de discapacidad, brindando cuidado, educación, seguimiento a su rehabilitación y atención de los niños y niñas que presenten discapacidad, acompañándolos en el proceso de tratamiento y de crecimiento cognitivo, físico y emocional. Durante el año, hemos brindado servicios de atención a 660 niños y niñas con señales de alerta en el desarrollo y/o condición de discapacidad.

El impacto en la vida de estos niños y niñas y su familia, radica, no solo en inclusión, sino en la detección oportuna de condiciones que pueden referirse para recibir el tratamiento correspondiente. En este sentido, hemos impactado a 107 niños y niñas que, con señales de alertas, fueron referidos a las instituciones correspondientes al tipo de condición detectada.

Componente: Protección contra el Abuso y la Violencia

Este componente prevé la prevención, detección, referimiento y seguimiento a situaciones de maltrato, abuso, violencia, negligencia y otras formas de vulneración y violación de derechos de niños y niñas de 0 a 5 años en sus contextos familiares y comunitarios, en estrecha articulación con el CONANI, y los sistemas locales de protección.

Este año se concluyó el diseño y operativización del Componente a través de la creación y puesta en marcha del Protocolo de Prevención Contra abuso y Violencia. Se desarrollaron mesas de revisión con el equipo de CONANI para su validación. Se ha concluido el proceso de formación a todo el personal de las redes responsables de la aplicación de este Protocolo.

Mediante la aplicación de dicho protocolo, en este 2017 fueron detectados 422 casos agrupados, según tipo de vulneración, de la siguiente manera: 236 casos de negligencia, 89 abuso psicológico, 67 casos de agresión física, 21 casos de abuso sexual, 9 casos de vulneración institucional. Del total de casos identificados, 26 fueron referidos al Sistema de Protección.

Este abordaje a través del componente, orienta a las familias sobre los derechos fundamentales de los niños y las niñas, lo que resulta en entornos seguros para ellos, y, por ende, un óptimo desarrollo social y emocional.

Componente: Registro de Nacimiento

El Componente de Registro de Nacimiento tiene como objetivo sensibilizar y acompañar a las familias, para que todos los niños y las niñas de las redes de servicios del INAIPI sean declarados/as y obtengan sus documentos de identidad.

Actualmente contamos con 29 Promotores y promotoras a nivel nacional, responsables de los trámites, acompañamiento, gestión, sensibilización a las familias para garantizar la obtención del Registro de Nacimiento de los niños y niñas y sus familias en las redes de servicios. Estos Promotores han sido formados con el programa de Formación Básica del INAIPI y han recibido un Diplomado en Derecho Civil impartido por la Escuela Nacional de Formación Electoral y Civil de la Junta Central Electoral.

A nivel nacional se han logrado acuerdos con los Hospitales, Oficialías de Estado Civil, Procuradurías Fiscales, tribunales, iglesias y alcaldías en las cinco regiones donde trabajamos para la agilización y trato prioritario a los casos que entregamos.

Al 2017 hemos identificado 10,149 niños y niñas sin registro de nacimiento. A través de este levantamiento, hemos sensibilizado un total de 3,777 familias a los fines de orientarla sobre la importancia de garantizar el derecho a nombre y nacionalidad de sus hijos. El logro al cierre del año es la obtención de 2,490 niños y niñas que han sido registrados, al igual que hemos obtenido 1,668 actas de nacimiento. Dentro del proceso ha sido necesario declarar madres, por lo que el impacto de este acompañamiento trasciende problemas generacionales para la obtención de documentos.

Participación de la Familia y la Comunidad

Durante el 2017 se impulsó un conjunto de acciones orientadas a la implementación del modelo de redes de servicio en los territorios priorizados, teniendo como resultado la conformación de 1,350 nuevos núcleos familiares, como fruto de 91 levantamientos realizados, aplicándose 43,200 formularios de diagnósticos socio-familiar, en los que se identificaron unos 49,680 niños-niñas y 2,363 embarazadas para ser incorporados en los diferentes programas y servicios que oferta la institución, insumo fundamental para la puesta en funcionamiento de 135 centros CAFI (121 de Gestión Directa y 14 de Cogestión) en las diferentes regiones en las que operan las redes de servicio del INAIPI.

En el marco de la gestión de la participación de las familias se reporta la conformación de 260 Comités de Padres, Madres y Tutores (CPMT) a nivel nacional, 94 en la región Metropolitana, 64 en el Sur, 56 en el Norte Occidental, 31 en el Norte Oriental y 15 en el Este, mediante la celebración de asambleas democráticas y participativas de las familias que forman parte de los servicios. Todo este proceso implicó la movilización de 2,500 personas, en la preparación de las asambleas, y 21,000 familias en la celebración de las asambleas. Con la participación de los integrantes de estos espacios se realizaron 300 encuentros de sensibilización en relación al proceso de conformación de los CPMT.

Se conformaron 25 Comités de Participación y Seguimiento (CPS): ocho en la región Metropolitana, cinco en el Sur, cinco en el Norte Occidental, cinco en el Norte Oriental y tres en el Este. En lo que se registra participación y movilización de 3,750 personas y 187 organizaciones comunitarias, los cuales impulsaron diferentes actividades enmarcadas en sus planes de trabajo.

En la línea de fortalecer la capacidad de las familias y las comunidades en relación al compromiso para fortalecer entornos seguros y de protección en materia de los servicios integrales en la primera infancia, fueron desarrolladas acciones orientadas a informar, sensibilizar y movilizar a los distintos actores y sectores, con presencia en los territorios en los que operan los centros y redes de servicio del INAIPI. Entre las principales se destacan:

- 91 procesos de información, sensibilización y movilización a nivel nacional previo a los levantamientos.

- 132 procesos de información, sensibilización y movilización a nivel nacional previo a la conformación del Comité de Padres, Madres y Tutores.

- 25 procesos de información, sensibilización y movilización a nivel nacional previo a la conformación del Comité de Participación y Seguimiento.

- Desarrollo de 17 actividades de movilización social entorno a temáticas de derechos de los niños y niñas, trato con ternura y no violencia intrafamiliar, donde participaron más de 2,500 personas.

Con miras a potenciar la dinamización de la participación de las familias y las comunidades en las redes de servicios se ha impulsado la puesta en marcha de dos componentes importantes, la animación sociocultural y la promoción de cultura de paz, que incluye, la gestión y resolución alternativa de los conflictos, que utiliza el diálogo y la mediación como recursos fundamentales. Para estos fines se diseñó un documento marco, que sirve como base para el trabajo en la materia a nivel institucional y en función a los enfoques sostenidos por el INAIPI.

Otro importante avance logrado lo constituyó el inicio de la implementación de la experiencia de animación sociocultural a través del apoyo recibido por UNICEF-FLACSO en el marco del proyecto "Fortalecimiento de los servicios de las redes del Programa de Base Familiar y Comunitaria (PBFC) del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) que funcionan en Boca Chica, Jimaní y San Juan", a partir de los cuales fueron desarrolladas 17 actividades de formación a familias y más de 75 jornadas lúdicas de sensibilización y de movilización, que importantizaron los derechos del niño y la niña.

El eje de promoción de Cultura de Paz y gestión pacífica de los conflictos se ha planteado como una estrategia de dinamización de los espacios creados para movilizar la comunidad. El objetivo estuvo centrado en involucrar a las familias y comunidades en el fomento de una cultura de paz basada en los derechos humanos y en la equidad de género lo cual incluye aprender a gestionar de forma pacífica los conflictos. Además, se propone fortalecer las capacidades del personal de la red de servicios del INAIPI en la prevención, detección temprana y atención oportuna de la violencia.

Durante el 2017 se atendieron 100 demandas realizadas por las familias, los líderes comunitarios y algunas instituciones. Entre las principales demandas atendidas estuvieron, acceso a los empleos que se generan producto de la apertura de los servicios, inclusión de niños y niñas en la modalidad de tanda extendida del servicio, ampliación de los servicios a otras comunidades que no se habían priorizado.

Gestión de los Servicios de Atención

El INAIPI como institución que gestiona y ofrece servicios de atención a la primera infancia, se articula con otras instituciones gubernamentales, y del sector privado, a fin de que la población de 0 a 4 años de edad pueda acceder a los diferentes servicios que complementan el modelo de atención integral. Indica esto que una red de servicios está formada por un conjunto de actores articulados en pro de asegurar la integralidad de la atención a la primera infancia.

Bajo el enunciado: "Implementado un modelo de gestión basado en procesos eficientes que aseguren una debida provisión de servicios a toda la población y un eficaz uso de los recursos públicos", se formuló un plan operativo del año, donde la institución programó un conjunto de productos intermedios que fortalecen la gestión institucional para consolidar el modelo de atención en las redes de servicios, y apunta a la mejora continua de los procesos internos, siendo el resultado un servicio de calidad para el beneficio de nuestros niños, niñas y sus familias.

Como resultado de la gestión de identificación, evaluación, negociación de locales CAFI, se logró captar 107 nuevos locales, de los cuales 91 fueron alquilados y 16 cedidos, lo que implicó las acciones de evaluación de 140 locales referidos por las diferentes áreas. Como resultado global, el INAIPI, cuenta con 154 CAFI de Gestión Directa con locales, de los puestos en funcionamientos desde el 2015 a la fecha.

Durante el período diciembre 2016- diciembre 2017 fueron remodelados y rehabilitados 43 centros (19 CAIPI T y 21 CAFI) mejorando la condición de estas estructuras y así la calidad del servicio de atención integral ofrecido a nuestros niños y niñas.

Con una inversión de RD$18,642,266.95 fueron mejoradas las condiciones de las plantas físicas de diecinueve (19) centros CAIPI migrados desde el Consejo Nacional de la Niñez (CONANI) con trabajos orientados a mejorar las condiciones de seguridad para los niños y niñas que reciben servicio en estas edificaciones.

Con una inversión de RD$ 9,274,756.07 veintiún (21) locales CAFI fueron habilitados para el inicio del servicio de atención integral aumentando la calidad del servicio prestado.

Durante el año 2017 hemos realizado la contratación de remozamientos necesarios para mejorar las condiciones de centros CAIPI (antiguo CIANI) a nivel nacional. Con una inversión de RD$57,606,240.86 del presupuesto de la institución

En la actualidad reciben alimentos alrededor de 100,000 niños y niñas en los CAIPI y CAFI a nivel nacional. El modelo de licitación de alimentos pasó a ser por lotes de cada tipo de insumo, para dar más oportunidades a las pequeñas y medianas empresas a participar.

Para evitar el desperdicio de alimentos se implementó el nuevo método de distribución, se realiza mediante el Sistema de Gestión de Centros (SGC) a modo de requerimiento de cada centro, así también como el nuevo método de inventarios de insumos utilizando el SGC. Con este nuevo sistema se ha eficientizado el proceso de requisición de alimentos y los inventarios son más reales. Hasta noviembre de 2017 se han ejecutado pagos a proveedores de alimentos por un monto de RD$222,584,932.25.

Aperturas de Oficinas Regionales

En el INAIPI se ha contemplado la apertura de Oficinas Regionales como órgano responsable de asumir la representación regional de la institución, acercar las soluciones requeridas para el adecuado funcionamiento de los CAIPI, los CAFI y las redes, y coordinar las acciones necesarias en el territorio para asegurar la prestación oportuna y de calidad de los servicios.

Durante el 2017 se logró la puesta en marcha de cuatro Oficinas Regionales del INAIPI, de las cinco previstas a nivel nacional. Estas son:

1. Oficina Regional Norte Occidental con sede en Santiago
2. Oficina Regional Sur con sede en Azua
3. Oficina Regional Este con sede en La Romana
4. Oficina Regional Norte Oriental con sede en San Francisco

Indicadores de Gestión

Perspectiva Estratégica

Metas Presidenciales

Para el año 2017, las metas presidenciales proyectadas en el Plan Plurianual del Sector Público, apuntan a los siguientes productos:

- Servicios de Atención Integral a la Primera Infancia para 241,297 Niños y Niñas de 0 a 4 años de edad.
- Formación continua para 10,289 personas en Atención a la Primera Infancia.
- Habilitación de 343 Centro de Atención a la Infancia y la Familia

En relación al primer producto, al cierre del 2017 hemos atendido un total de 169,988 niños y niñas. Esto es la cantidad de niños que hemos inscrito desde 2015 y hasta el 2017. Esta población se mantiene varios años en nuestros servicios, por lo que en la medida que ampliamos cobertura a nivel nacional, también generamos cupo por rotación al grado pre-primario. Este número de niños y niñas atendidos representa el 70.44% logrado.

El segundo producto, es intermedio y está relacionado directamente con la puesta en funcionamiento de los servicios, ya que la formación continua de personal que ofrece la atención es la gran apuesta de calidad que presenta el modelo. En ese sentido, cada nuevo servicio de atención, cuenta con un personal que cumple con el perfil requerido para este tipo de servicio, y que es debidamente formado en el modelo de atención, previo a iniciar sus labores. Al cierre del 2017, un total de 10,837 personas han recibido la formación en los Programas del INAIPI, desde 2015 que se iniciaron los servicios. Un punto a resaltar es que la institución ha instalado esas capacidades de atención integral en personal que actualmente no labora en los servicios del INAIPI, por lo que representa un impacto mayor ya que, es un bien intelectual que puede ser replicado e incidir en otras instancias de la atención a niños y niñas.

En el tercer producto, cerramos 2017 con un total de 259 Centros de Atención a la Infancia y la Familia-CAFI, que representa un 75% de la meta lograda. Este porcentaje es un logro importante en esta nueva modalidad de servicio en el país, y constituye un avance para lograr una atención integral en niños y niñas en su entorno familiar y comunitario. Una de las barreras a superar para concretizar alcanzar el producto en su totalidad, es la captación y habilitación de locales que sean seguros para recibir a los niños y las niñas. Pues a diferencia de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia-CAIPI, los CAFI funcionan en locales alquilados o cedidos por la comunidad, y representa una inversión en remozamiento y habilitación.

Indice uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico

El INAIPI ha desarrollado un nuevo portal web acorde a los estándares de diseño de vanguardia y regido bajo las normativas de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OPTIC). Actualmente han sido obtenidas las certificaciones NORTIC A3:2014, NORTIC E1:2014 y se está en el proceso de auditoría para obtener la NORTIC A2:2016. La URL para dicho portal es https://www.inaipi.gob.do/

Se está a la espera de la evaluación programada para enero de 2018 con el fin de conocer el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Instituto.

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

El INAIPI en la medición de sus niveles de desarrollo de la función pública, en términos de eficacia y calidad de los servicios, a través una serie de indicadores vinculados, fundamentalmente al cumplimiento de la Ley 41-08 y otras normativas complementarias, ha logrado avanzar 100% en el indicador de Organización de la Función de Recursos Humanos, siendo este paso importante, que muestra el compromiso asumido por la actual gestión institucional. En ese mismo orden se ha logrado el 63% del indicador de Gestión de la Calidad; 60% en Gestión de las Relaciones Humanas y un 46% en la Organización del Trabajo.

Este proceso de diseño, que ha sido riguroso en cada una de sus fases, ha logrado un promedio general de indicadores del SISMAP en un 39%. Siendo esta una institución que inició sus operaciones hace dos años, el proceso de diseñar establecer todos los subsistemas que competen a la función pública, ha sido una ardua labor, que se verá concretizada en el próximo 2018, cuando se espera culmine toda la revisión y aprobación del 100% del compendio de documentos de procesos y procedimientos que nos permitirán formalizar la gestión que actualmente se desarrolla apegada a las normativas vigentes de la Administración Pública.

Perspectiva Operativa
Indice de Transparencia

En noviembre 2017, un paso de avance ha sido la conformación del Comité de Ética Pública para garantizar que la actuación de la administración pública del INAIPI esté orientada a garantizar el interés general, previniéndose actuaciones contrarias a los principios éticos, dando cumplimiento al decreto 143-17 y con el objetivo de coordinar las acciones que permitan fortalecer la transparencia e integridad de la institución. Para el proceso de escogencia fueron postulados 35 colaboradores bajo la supervisión de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Asimismo, La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), ha realizado las evaluaciones obligatorias al portal de transparencia de la institución, para un total de nueve (9) evaluaciones en este año, producto del cual ha sido obtenida una puntuación ascendente a un 94.4%.

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoria puedan ser evaluados. En el tercer trimestre de este 2017 se inició el acompañamiento por parte de la Contraloría General de la República para los fines de dar a conocer la metodología, realizar el levantamiento y establecer los planes de trabajo. Para los fines, se ha juramentado el equipo de trabajo de las NOBACI y se ha estado realizando el levantamiento para el auto-diagnostico institucional.

Este 31 de diciembre 2017 se hará el primer corte cuatrimestral para remitir formalizado el informe de avance de la primera fase, que exitosamente concluye con el autodiagnóstico y el plan de trabajo que estaremos ejecutando en este próximo 2018, cumpliendo así con el plazo de un año de implantación de las 5 normas básicas de control interno, que establece la regulación 001-17, y alcanzar los objetivos del Sistema de Control Interno.

Perspectiva de los Usuarios

Sistema de Atención Ciudadana 311

En lo que corresponde al Sistema de atención de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias, denominado sistema 311, este año se produjo la inclusión de los servicios que ofrece el INAIPI a la red telefónica, así como también al portal gubernamental Dominicana.gob.do, cumpliendo de esta manera con los requerimientos exigidos por los programas de la Presidencia establecidos por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la información y la Comunicación (OPTIC), y acordando así la puesta en marcha de este proyecto para el 2018.

Juramentación del Equipo NOBACI

inaipi

ALIANZAS
INTERINSTITUCIONALES

Avances en las Alianzas Interinstitucionales a nivel Nacional e Internacional

Durante el período 2017, el INAIPI estableció alianzas y planes de trabajo con 24 importantes instituciones a nivel nacional e internacional. Estas alianzas han contribuido a fortalecer la implementación intersectorial del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia, así como objetivos institucionales relacionados con el fortalecimiento de la calidad de los servicios ofrecidos, posibilitando diversas asesorías técnicas, capacitaciones, desarrollo de materiales, intercambio de experiencias entre los equipos del INAIPI con especialistas de otros países, desarrollo de sistemas de información e investigación, entre otros aspectos.

A continuación, se detalla las instituciones involucradas y las acciones relevantes acordadas.

Asociación Dominicana de Rehabilitación

Ofrecer facilidades y cobertura de protección a menores con necesidades especiales desde temprana edad, por medio de una intervención a tiempo a través de una adecuada estimulación terapéutica y educativa integral.

Sociedad Dominicana de Pediatría

Coordinar la ejecución de las acciones y actividades de carácter técnico, logístico y operativo para la atención de salud especializada de los niños y las niñas beneficiarios de los servicios.

Despacho de la Primera Dama - DEPRIDAM

Coordinar esfuerzos conjuntos para el cuidado, educación, rehabilitación y atención de los niños y niñas con habilidades diferentes de los servicios de INAIPI, acompañándolos en el proceso de crecimiento y tratamiento, tanto en el espacio cognitivo y físico, como emocional, creativo y de relación con su entorno.

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)

Desarrollar actividades, proyectos y programas conjuntos con miras a promover los derechos y la atención integral de los niños y niñas con discapacidad durante la Primera Infancia.

Como paso previo para el cumplimiento de la ley 05-13 de Discapacidad en la República Dominicana, la cual, entre otros preceptos marca la necesidad y obligación de la inclusión laboral de personas con discapacidad en las instituciones públicas y privadas, en el mes de noviembre se realizaron los talleres "Atrévete a ponerte en mi lugar", los cuales continuarán realizándose en los próximos meses.

Estos talleres son resultado del acuerdo entre Conadis e Inaipi y se constituyen como una de las acciones que Inaipi contempla como parte de su enfoque de Inclusión. Tienen como objetivo, vivenciar y sentir qué significa tener una discapacidad.

Es una oportunidad de cambiar la manera en la que la sociedad piensa acerca de las personas con algunas discapacidad y aprender a conocer sus capacidades y potencialidades desde la propia experiencia.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

Colaboración conjunta para desarrollar el impulso de una estrategia de información y sensibilización sobre la protección a la primera infancia y el valor de la educación inicial en el marco del Proyecto para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa y la Atención Integral de la Primera Infancia en República Dominicana.

Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE)

Realizar el estudio "Percepción de los padres y madres sobre los servicios ofrecidos por el Instituto de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)".

Acción Empresarial por la Educación (EDUCA)

Colaborar en la construcción de una agenda de investigación en temas vinculados con la Primera Infancia; en la promoción de la Estrategia de Comunicación definida por el INAIPI; y en la ampliación del Programa de Formación de Recursos Humanos especializados en la Primera Infancia, tomando en cuenta las mejores prácticas de los países miembros de la red REDUCA que EDUCA representa.

Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU)

Establecer las bases de articulación, colaboración y cooperación interinstitucional para el fortalecimiento del rol de los gobiernos locales en la prestación de los servicios sociales a dirigidos a la Primera Infancia.

Tras el acuerdo se creó una mesa técnica interinstitucional que tiene por objetivos de trabajo: Favorecer la sensibilización, información y promoción de las políticas de Primera Infancia en los municipios y distritos municipales; Impulsar la participación activa de los gobiernos locales en la articulación intersectorial de las redes de servicios impulsadas por el INAIPI en sus territorios; Articulación con los equipos técnicos de INAIPI que favorezca un mapeo municipal de los servicios y de los espacios públicos que existen en los territorios, que puedan ser aprovechados a favor de la primera infancia; y Promover que los gobiernos locales dispongan de espacios e infraestructuras, al servicio de la implementación de los servicios que impulsa el INAIPI.

Mesas de Articulación Intersectorial en territorios donde se ofrecen servicios del INAIPI

Reconocer lo que cada sectorial realiza en favor de la Primera Infancia para seguir favoreciendo la articulación intersectorial e ir fortaleciendo los servicios que cada institución realiza, de cara al público meta del INAIPI: niños y niñas de 0-5 años y sus familias

Se establecieron articulaciones en los territorios de: Navarrete, Tamboril, Cienfuegos, Azua, San Juan, San Cristóbal, Bajos de Haina, Los Alcarrizos y San Francisco de Macorís.

Se vincularon más de 25 redes de servicios de esos territorios con sus sectoriales.

GESTIÓN
INTERNA

Desempeño Financiero

Durante el año 2017 la ejecución financiera del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) se mantuvo estable, mediante la aplicación de una política de un mayor control del gasto. La gestión de la administración financiera estuvo apegada a los principios de eficiencia y eficacia. En materia de deudas internas se procedió a equilibrar las cuentas por pagar entre los parámetros de los 45 días en promedio. El presupuesto de gastos aprobado y modificado para el año 2017 fue de tres mil quinientos dieciséis millones ochocientos noventa y cuatro mil ochocientos tres pesos dominicanos con 00/100 (RD$3,516,894,803.00). La ejecución al cierre del 24 de noviembre representa un 74.00% equivalentes a dos mil seiscientos dos millones quinientos unos mil ciento setenta y ocho pesos dominicanos con 13/100 (RD$2,602,501,178.13).

Contrataciones y Adquisiciones

El Plan Anual de Compras 2017 del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia ascendió a un monto de compras y contrataciones formalizadas de RD$489,728,381.40. La mayor parte de estas compras responden a cubrir todas las necesidades de los centros de servicios, de manera que para la Adquisición y distribución de Mobiliarios se realizó un proceso de compras por RD$ 60,000,000.00; para el suministro y distribución de botellones de agua para los CAIPI y CAFI , un total de RD$3,400,000.00; así como la adquisición de material gastable necesarios para las salas por RD$1,107,672.67; el suministro y distribución de alimentos crudos por RD$292,110,693.51 y, la contratación de servicios de fumigación RD$2,692,000.00, representando estos montos el 73.36% de las compras realizadas.

Calidad de Gestión Interinstitucional

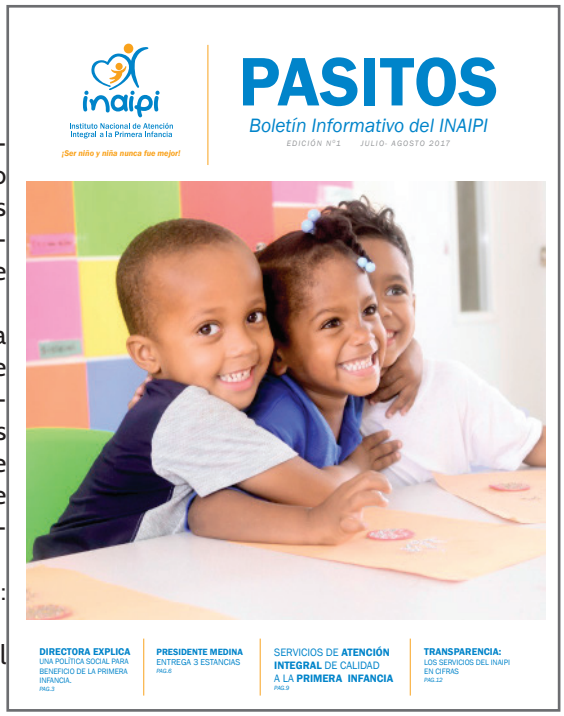
Juramentación del Comité de Calidad Institucional

El INAIPI está comprometido con la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad para hacer posible que niños, niñas, familias, comunidades y otras partes interesadas encuentren satisfacción en los servicios que ofrece. Este proyecto ha sido puesto en marcha con la creación del Comité de Gestión de la Calidad y la ejecución de un conjunto de actividades y tareas asociadas con el diseño y la implementación de dicho sistema. Concomitante con este esfuerzo, han sido iniciadas las actividades asociadas con la autoevaluación que conlleva la implementación de Modelo de Excelencia en Gestión denominado *Common Assessment Framework (CAF)* para asegurar la adopción de buenas prácticas de gestión de los procesos que implementa el Instituto.

INAIPI celebra en noviembre el Mes de la Calidad

Con el objetivo de que los colaboradores mantengan el compromiso de brindar servicios de atención integral de calidad a niños, niñas y familias, cumpliendo con la Misión, Visión y el Plan Estratégico Institucional, el INAIPI desarrolló un conjunto de acciones, entre estas: Conversatorio "Gestión de la Calidad Orientada a Resultados", se realizó una campaña interna para sensibilizar a los colaboradores de la importancia de ofrecer servicios de calidad y fue el motor para la creación de la mascota institucional del INAIPI.

PASITOS
El Boletín Informativo del INAIPI



Desde el mes de septiembre el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) cuenta con un órgano informativo llamado Pasitos a través del cual se ofrecen detalles y avances de las principales ejecutorias que desde esta institución se desarrollan a favor de niños y niñas de 0 a 5 años de edad.

Pasitos es una publicación de circulación bimensual con una amplia recopilación de las actividades del INAIPI y desarrollo de temas educativos sobre la Atención Integral a la Primera Infancia. Tiene el objetivo de socializar y dar a conocer los avances que en materia de atención y servicios se brindan a miles de familias que reciben asistencia a través de aproximadamente 400 centros diseminados estratégicamente en todo el territorio nacional.

Cuenta con más de cinco secciones, algunas de estas son: Zona Informativa, Zona Reflexiva y Zona Educativa.

Además de la circulación física, Pasitos está disponible en el portal web www.inaipi.gob.do al servicio de toda la población.

Comité de Etica Pública

Dando cumplimiento al decreto 143-17 el INAIPI en el INAIPI se conformó el Comité de Ética Pública, el cual está compuesto por nueve colaboradores electos mediante voto. Los Comités de Ética se conforman con la finalidad de garantizar que la actuación de la administración pública esté orientada a garantizar el interés general, previniéndose actuaciones contrarias a los principios éticos. Así como coordinar las acciones que permitan fortalecer la transparencia e integridad de la institución.

PNUD
Al servicio de las personas y las naciones
CONADIS
Consejo Nacional de Discapacidad
PN
RD Incluye
Buenas Prácticas Inclusivas para las Personas con Discapacidad
2017
Instituto Nacional de
Atención Integral a la
mera Infancia
(INAIPI)
RD Incluye
Buenas Prácticas Inclusivas para las Personas con Discapacidad
2017

RECONOCIMIENTOS

Reconocimientos

El Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI) fue galardonado con el Sello de Oro de Buenas Prácticas Inclusivas "RD Incluye 2017", que entrega el Consejo Nacional para la Discapacidad (CONADIS) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en reconocimiento a los servicios y atenciones que a través de los Centros de Servicios CAIPI y CAFI se brindan a niños y niñas de 0 a 5 años de edad con diferentes tipos de discapacidad.

El INAIPI está comprometido a apoyar la garantía de derechos, la inclusión, y los servicios de atención integral a niños y niñas con discapacidad para contribuir a una sociedad más justa e igualitaria. Cabe resaltar que en la actualidad el INAIPI brinda servicios a un total de 660 niños y niñas a nivel nacional, que presentan alertas en desarrollo o diferentes tipos de discapacidades.

Reconocimiento Sello de Oro de Buenas Prácticas Inclusivas "RD Incluye 2017" por la labor institucional de inc
niños y niñas con discapacidad.

PROYECCIONES

PARA EL AÑO 2018

Proyecciones para el 2018

90,300
Niños y niñas
para el 2018

Para el año 2018 las metas de aumento de cobertura en los Servicios de Atención a la Primera Infancia, es de 90,300 niños y niñas, los cuales se lograrán a partir de la apertura y puesta en funcionamiento de 25 nuevos CAIPI, 200 nuevos CAFI gestionados directamente por el INAIPI y 30 nuevos CAFI gestionados por organizaciones de la sociedad civil. Para esto se estarán habilitando 180 centros comunitarios.

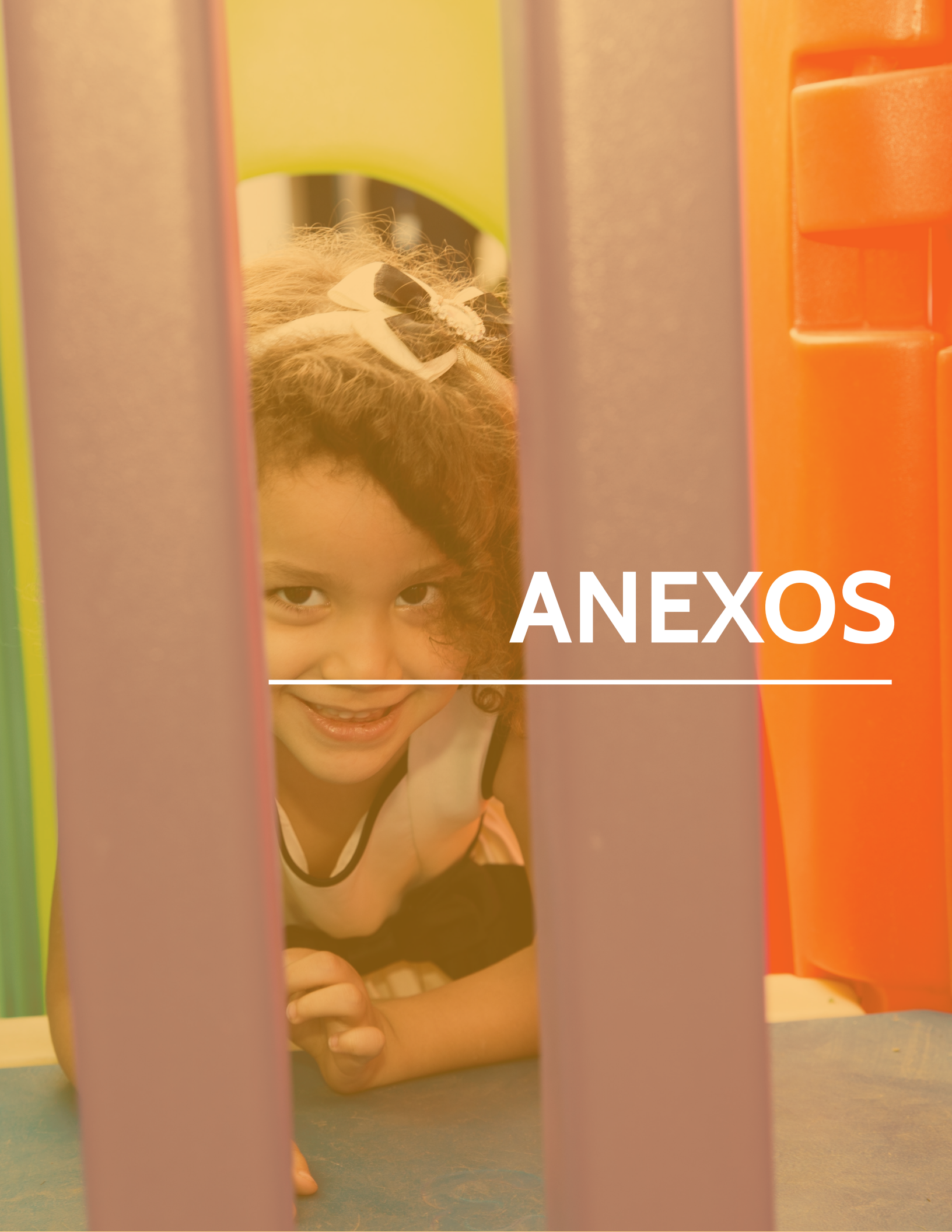
Estas metas representan un aumento de 73,600 familias acompañadas a través del Programa de Base Familiar y Comunitaria, y 5,000 familias de los niños y las niñas que recibirán atención en los CAIPI.

De igual manera, representa un aumento de 3,805 nuevas plazas de trabajo para ofrecer atención integral a la primera infancia, siendo este número de personas el que reciba el Programa de Formación Básica en el modelo de atención integral, para asegurar la calidad del servicio a nuestros niños y niñas.

Para Formación Básica con el objetivo de garantizar que todos los colaboradores y colaboradoras, cuenten con las competencias y herramientas básicas necesarias para el inicio del desarrollo de sus funciones, para el año 2018 se capacitarán 5,130 colaboradores/as; 4,005 colaboradores/as de diferentes roles en los servicios (personal de Gestión, Educación, Equipo Multidisciplinario y Apoyo a la Calidad) y 1,130 colaboradores/as de Apoyo a la Calidad.

Durante el 2018 desde la Formación Continua se tiene previsto impactar a más de 6,600 colaboradores/as, específicamente a través de diferentes instituciones formadoras especializadas y que capacitarán de acuerdo al rol; además de: diplomados, especializaciones y maestrías para el personal del área Educativa y de Gestión a realizarse en coordinación con INAFOCAM. También se tiene previsto la coordinación de 5 pasantías internacionales y 50 pasantías locales.

En relación con la habilitación de espacios para ofrecer los servicios, se proyecta en el año 2018 serán rehabilitadas y mejoradas las condiciones de dieciocho (18) CAIPI T a nivel nacional. El objetivo de estas intervenciones es lograr, de manera progresiva, la mejora de las edificaciones en las que nuestros niños y niñas reciben el servicio minimizando así los riesgos asociados a la seguridad de todos los usuarios.



ANEXOS

Gráfico 1

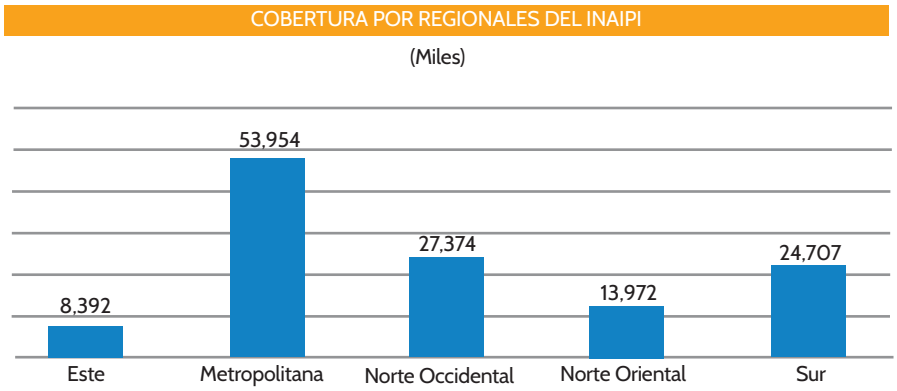


Gráfico 2

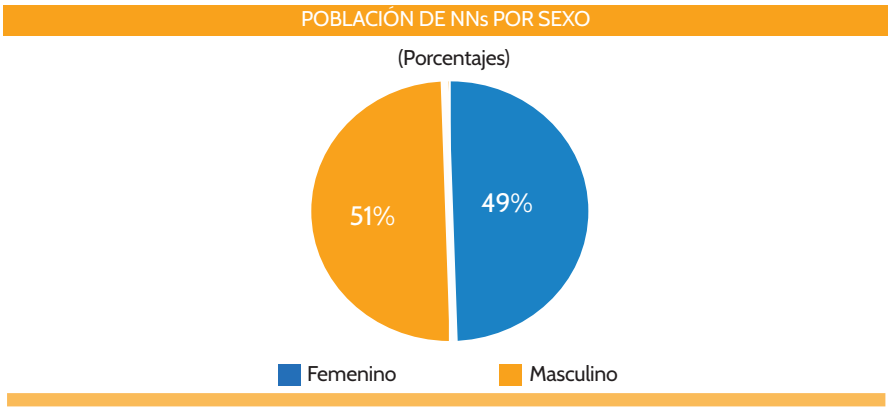


Gráfico 3

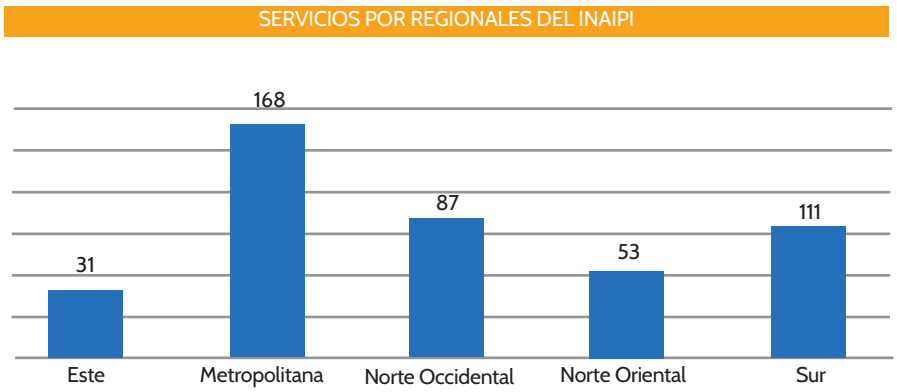
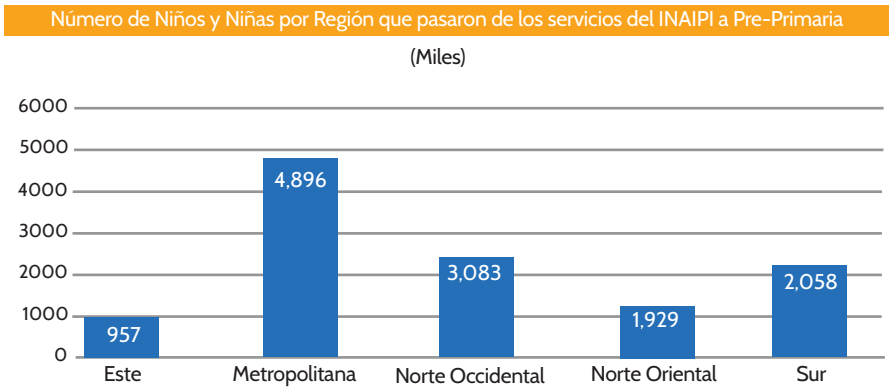


Gráfico 4



Cantidad de personas que recibieron la Formación Básica en 2017

TOTAL PERSONAS CAPACITADAS EN MÓDULOS DE FORMACIÓN BÁSICA	
Enero - Junio 2017	812
Junio 2017	112
Julio 2017	176
Agosto - Septiembre 2017	495
Octubre - Noviembre 2017	92
Diciembre 2017	
TOTAL	2,067

Encuentro de Evaluación Comunidades de Aprendizaje, 2017

Listado de Formación Continua desarrollada durante el 2017

ACTIVIDAD FORMATIVA	¿QUIÉNES SE CAPACITARON?
Capacitación y Acompañamiento en la implementación de la Estrategia de Comunidades de Aprendizaje en 10 Redes de Servicios (2 redes por Región.)	Coordinadores de Centros CAIPI-CAFI, Coordinadoras de Animadores, Coordinadoras Educativas, Técnicos Provinciales de Programas CAIPI-CAFI.
Fortalecimiento en Planificación Educativa y Rutina diaria de las Salas de 45 días a 5 años.	Agentes y Asistentes Educativas, Agentes de Estimulación Temprana y Coordinadoras Educativas de los Centros CAIPI-CAFI.
Fortalecimiento en Acompañamiento para las Salas de Estimulación Temprana.	Coordinadoras Educativas, Agentes y Asistentes Educativas de las salas de 45 días a 2 años.
Jornada Formativa sobre Garantía de Derechos (Registro de Nacimiento, Discapacidad, Articulación con Registro Nacional de Salud).	Coordinadores CAIPI, Agentes de Desarrollo Social, Promotores de Registro de Nacimiento, Técnicos CAIPI y Técnicos CAFI.
Talleres para la Aplicación del Protocolo: ¨Manejo y Abordaje de los Casos de Abuso y Violencia Infantil¨ en las Redes de Servicio del INAIPI.	Técnicos/as Nacionales, Regionales y provinciales.
Talleres para Aplicación del Protocolo: ¨Manejo y Abordaje de los Casos de Abuso y Violencia Infantil¨ en las Redes de Servicio del INAIPI.	Coordinadores de Centros CAFI-CAIPI, Agentes de Desarrollo Social, Agentes de Salud Emocional, Coordinadoras de Animadores y Coordinadoras Educativas.
Estrategia para Acompañamiento a Hogares.	Coordinadoras de centros CAFI, Agentes de Desarrollo Social, Animadoras Comunitarias, Técnicos Provinciales CAFI.
Señales de Alerta en Desarrollo y abordaje del Componte de Atención a la Discapacidad.	Coordinador/a de Centros CAIPI y CAFI, Equipo Multidisciplinario, Coordinadores de Animadores. Animadoras, Agentes y Asistentes Educativas y Técnicos Nacionales de ambos Programas CAIPI-CAFI.
Implementación del Procedimiento de Derivación INAIPI- CAID, en dos (2) Redes de la Zona Metropolitana.	Agentes de Salud Emocional, Coordinadoras Educativas, Técnicos Provinciales CAIPI-CAFI.
Talleres de Evaluación del Desarrollo en (3) tres Redes de servicios priorizadas (Boca Chica, Jimaní y San Juan).	Coordinador/a de Centros CAIPI y CAFI, Equipo Multidisciplinario, Coordinadores de Animadores. Animadoras, Agentes y Asistentes Educativas y Técnicos Nacionales de ambos Programas CAIPI-CAFI.
Protección contra el Abuso y Violencia Infantil en (3) tres Redes de servicios priorizadas (Boca Chica, Jimaní y San Juan).	Coordinador/a de Centros CAIPI y CAFI, Equipo Multidisciplinario, Coordinadores de Animadores. Animadoras, Agentes y Asistentes Educativas y Técnicos Nacionales de ambos Programas CAIPI-CAFI.
Talleres de Animación Socio Cultural en (3) tres Redes de servicios priorizadas (Boca Chica, Jimaní y San Juan).	Coordinador/a de Centros CAIPI y CAFI, Equipo Multidisciplinario, Coordinadores de Animadores. Animadoras, Agentes y Asistentes Educativas y Técnicos Nacionales de ambos Programas CAIPI-CAFI.
Diplomado sobre Origen, Desarrollo y Evolución del Registro Civil Dominicano.	Promotores de Registro de Nacimiento.
Postgrado/ Especialidad en Educación Inicial.	Coordinadoras Educativas.
Pasantía en Coordinación y Gestión de Centros.	Coordinadores de centros CAIPI-CAFI.
Pasantía en Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID)	Agentes de Salud Emocional, Coordinadoras Educativas y Técnicos/as de la Dirección de Apoyo a la Calidad de la Atención.

Cantidad de niños y niñas con señales de alerta en el desarrollo y/o condición de discapacidad, participando de los servicios del INAIPI

REGIONES	AUTISMO	DISCAPACIDAD AUDITIVA	DISCAPACIDAD VISUAL	OTRAS*	PARÁLISIS CEREBRAL	RETRASO PSICOMOTOR	SÍNDROME DE DOWN	TOTAL GENERAL
ESTE	1			42			2	45
METRO	3	3	2	250	1	10	12	281
NORTE Occidental	2	1	3	128	2	7	5	148
NORTE Oriental			2	49		2	2	55
SUR		5	3	110	3	3	7	131
TOTAL GENERAL	6	9	10	579	6	22	28	660

*Otras: Alude a niños y niñas que presenta una limitación, pero están en proceso de diagnóstico o la identificación no es adecuada.

Ejecución Presupuestaria INAIPI 2017

OBJETAL	CLASIFICACIÓN	EJECUTADO
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	1,750,659,478.47
2.2	Servicios Básicos	429,862,678.61
2.3	Materiales y Suministros	300,635,086.93
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	75,256,094.10
2.7	Obras en Edificaciones	46,087,840.02
TOTAL GENERAL		2,602,501,178.13

Resúmen de licitaciones realizadas en el año 2017

CARÁTULA	CÓDIGO PROCESO
Licitación pública para adquisición y distribución de leche	LPN-01/2017
Formación y capacitación recursos humanos para el INAIPI	LPN-02/2017
Adquisición de vehículos para el INAIPI	LPN-03/2017
Adquisición y distribución de alimentos	LPN-04/2017
Adquisición de mobiliario	LPN-05/2017
Adquisición de materiales ferreteros	LPN-06/2017
Licitación artículos tecnología	LPN-07/2017
Licitación pública para adquisición y distribución de leche	LPN-08/2017

Tabla procesos de compras y contrataciones ejecutados en el año 2017

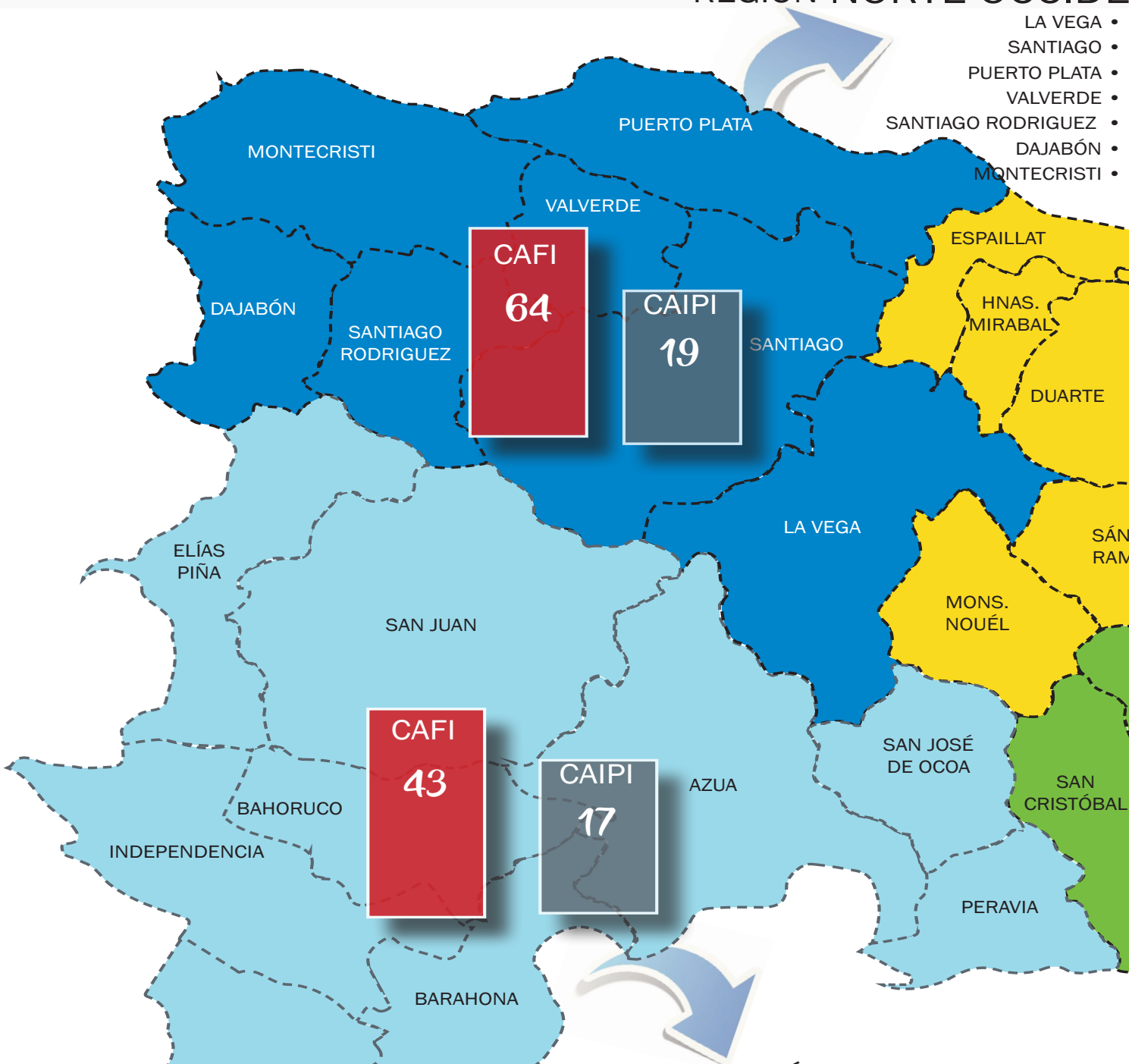
RENGLÓN	CANTIDAD	MONTO
Compras Directas	290	$10,092,184.15
Compras Menores	38	$10,650,460.19
Comparaciones de Precios	25	$58,286,572.83
Licitaciones Públicas	8	$379,284,478.74
Procesos de Excepción	86	31,414,985.49
TOTAL	447	489,728,381.40

CAIPI (antiguos CIANI) remozados.

TRANSPARENCIA:

REGIÓN NORTE OCCIDE

- LA VEGA
- SANTIAGO
- PUERTO PLATA
- VALVERDE
- SANTIAGO RODRIGUEZ
- DAJABÓN
- MONTECRISTI



REGIÓN SUR

PERAVIA	1,503	BAHORUCO	1,881
AZUA	4,589	PEDERNALES	781
BARAHONA	4,629	INDEPENDENCIA	1,562
SAN JOSE DE OCOA	1,059	ELIAS PIÑA	1,147
SAN JUAN	5,658		

Leyenda:

CAIPI: Centro de Atención Integral a la Primera Infancia

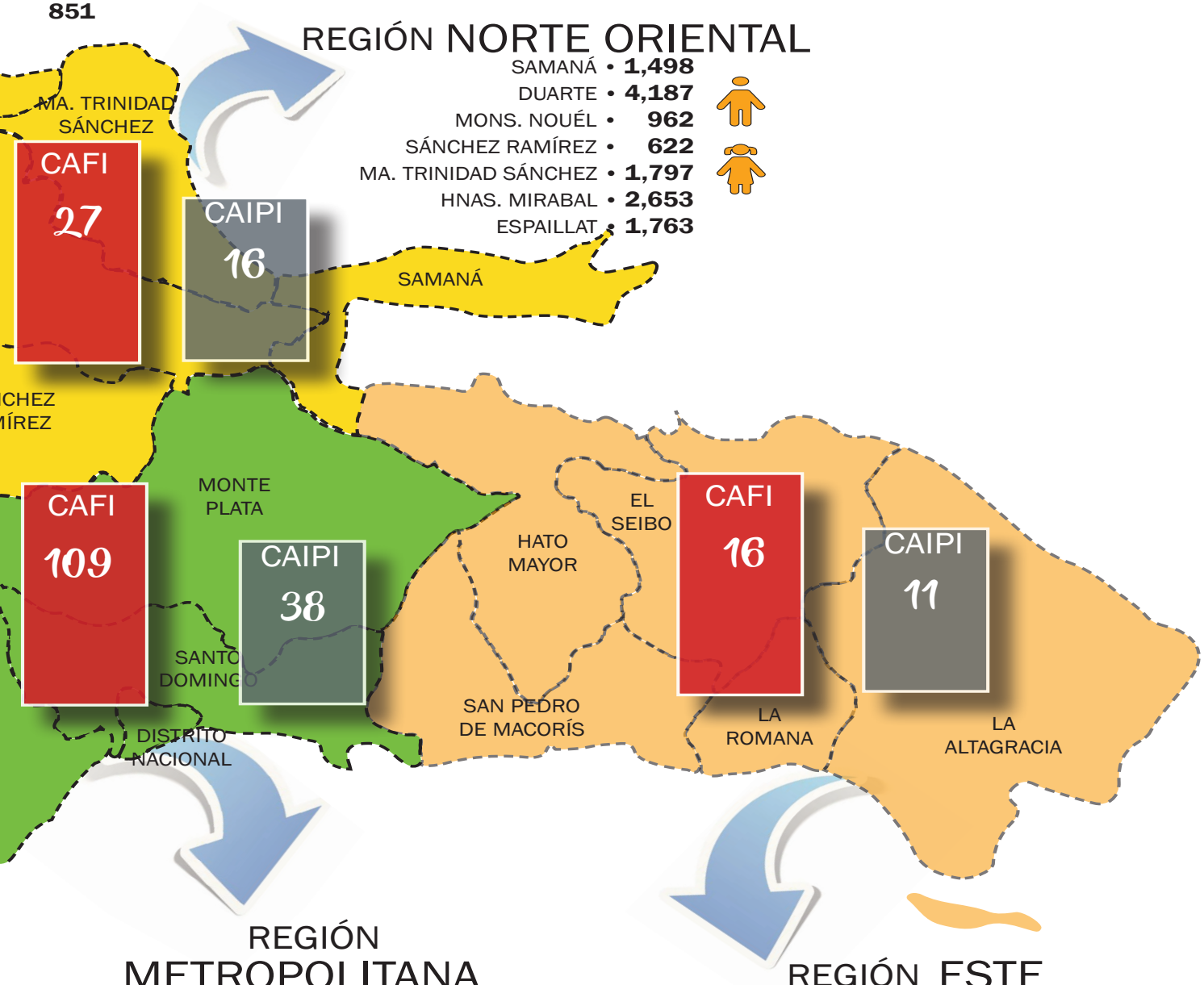
CAFI: Centro de Atención Integral a la Infancia y la Familia

NIÑOS y NIÑAS:

LOS SERVICIOS DEL INAIPI EN CIFRAS

CENTROS CAIPI y CAFI EN FUNCIONAMIENTO

NTAL
3,541
14,454
2,826
3,071
907
1,058
851



REGIÓN METROPOLITANA

SANTO DOMINGO • 24,110
DISTRITO NACIONAL • 17,040
SAN CRISTOBAL • 7,020
MONTE PLATA • 236

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORIS • 2,019
LA ROMANA • 1,848
EL SEIBO • 1,018
LA ALTAGRACIA • 2,573

Instituto Nacional de Atención
Integral a la Primera Infancia

¡Ser niño y niña nunca fue mejor!

Ave. Bolivar esq. Nicolás de Bari No. 61, La Esperilla, D.N.
(809) 545-5147 www.inaipi.gob.do